

FAQ

1. Pourquoi SNCF lance-t-elle ce concours Smartphone ?

Aujourd'hui, avec le déploiement d'applications pour les mobiles, dans certains cas, les clients sont mieux informés que les chefs de bord sur ce qui se passe sur les lignes SNCF (retards des trains, affichage des quais pour les correspondances...).

SNCF lance ce concours Smartphone pour trouver de nouveaux outils efficaces d'information des chefs de bord.

2. Quels sont les attentes de SNCF ?

La priorité est donnée à l'information des voyageurs en situation normale (horaires, correspondances, etc.) et perturbée (retards, durée, cause, conséquences, etc.).

3. Quel est l'intérêt de ce concours pour moi ou ma société ?

Les prix du jeu-concours sont un voyage d'étude pour deux personnes dans la Silicon Valley pour rencontrer les communautés de développeurs. Les candidats bénéficieront également d'un relai médiatique étendu autour de leurs réalisations sur le site 01net. Enfin, ce concours leur permet d'imaginer librement des concepts originaux et de démontrer leur talent.

4. Est-ce que ce concours me permettra de travailler ensuite pour la SNCF ?

Quelques soient les résultats du concours, la SNCF ne garantit pas de faire travailler sur des projets les candidats du concours.

5. Si je répons au concours, quelle garantie ai-je que la SNCF ne va pas développer le service par elle-même ou avec une autre société ?

Nous ne signons aucun accord de confidentialité et ne pouvons pas garantir que certains concepts imaginés ne se retrouveront pas sur des applications en cours de développement ou à venir (se référer à l'article 10 du règlement du jeu concernant la propriété intellectuelle).

6. Si j'ai des questions métier ou des questions techniques, qui m'aidera à mieux répondre au concours ?

En cas de question fonctionnelle ou technique concernant les flux d'informations mis à disposition un support sera assuré par les équipes SNCF pour y répondre.

7. Comment se déroulent les sélections ?

Il y a trois étapes de sélection :

Le 30 juin 2010 - Sélection des candidats (24 maximum- 4 par plateforme) par un jury composé d'experts métier et informatique de SNCF.

Le 30 septembre 2010 - Sélection des lauréats (7 maximum- 1 par plateforme et 1 coup de coeur) dont les interfaces seront testées à bord de TGV. Cette sélection sera issue de 50% des votes des internautes (sur le site www.01net.com) et de 50% de l'évaluation du jury SNCF.

Fin octobre suite au test effectué à bord des trains et après recueil des retours des chefs de bords et des passagers, le classement des lauréats du 1er à la 7ème place sera annoncé.

8. Je suis une start-up ou un indépendant est ce que ma candidature sera étudiée au même niveau que celle d'une grosse structure ?

Oui évidemment

9. Et si je me pose une question qui ne figure pas dans la liste des " Questions fréquentes " ?

Vous pouvez nous adresser un email à concourssmartphone@tgvlab.com