

# GRANDE ENQUÊTE

## 01 INFORMATIQUE

### Virtualisation

Serveurs, stockage, applications, postes de travail

**Où en sont les entreprises  
françaises ?**

## Selon le cabinet Forrester\*

- Plus de la moitié (54%) des entreprises ont appliqué la virtualisation de serveurs ou envisagent de le faire dans les 12 prochains mois
- Plus d'un tiers (31%) ont virtualisé leurs systèmes d'exploitation
- Près des trois quarts (74%) attendent beaucoup de la virtualisation des postes clients
- Près de 5% ont des serveurs virtuels externalisés, amorce d'une démarche de type Cloud Computing

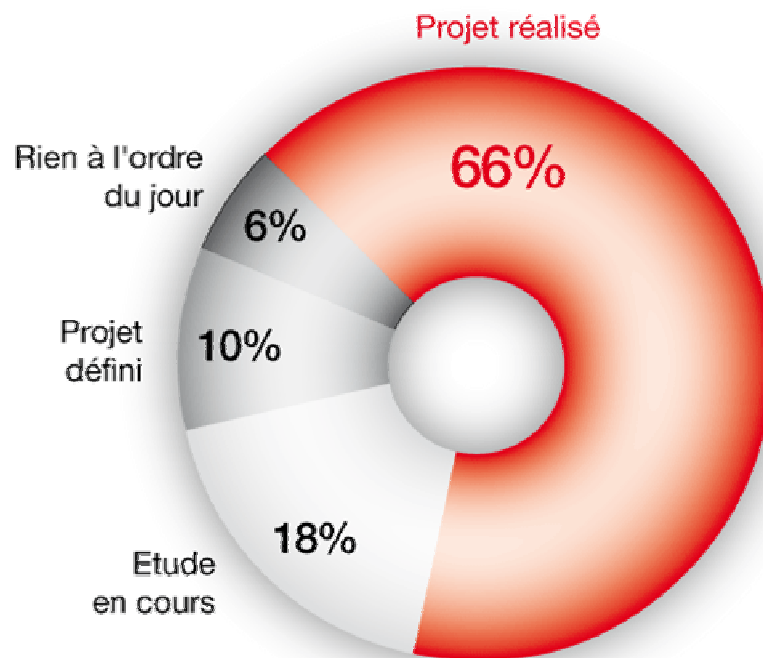
## Voyons où en sont les lecteurs de 01 :

*\* Etude menée auprès de 2 600 décideurs en Europe et Amérique du Nord – Mars 2009*

## Le panel

- Enquête en cours pendant le Tour de France Virtualisation, menée auprès de 5 000 décideurs IT
- Essentiellement des grands comptes ou de grosses PME
- Tous secteurs

## Où en êtes-vous avec la virtualisation ?



- Deux tiers (66%) ont déjà franchi le pas  
*Essentiellement de la virtualisation de serveurs*
- Plus d'un quart (28%) a un projet défini ou en cours  
*Là encore sur la virtualisation de serveurs*

## Quel est le périmètre du projet ?

### Serveurs

- La grande majorité (68%) a virtualisé plus de 40% de son parc de serveurs
- Près d'un tiers (22%) a virtualisé plus de 80% de son parc de serveurs

### Postes

- L'immense majorité (86%) a virtualisé moins de 20% de son parc
- La plupart (82%) n'a quasiment rien virtualisé

*La progression sur ce marché est donc très importante*

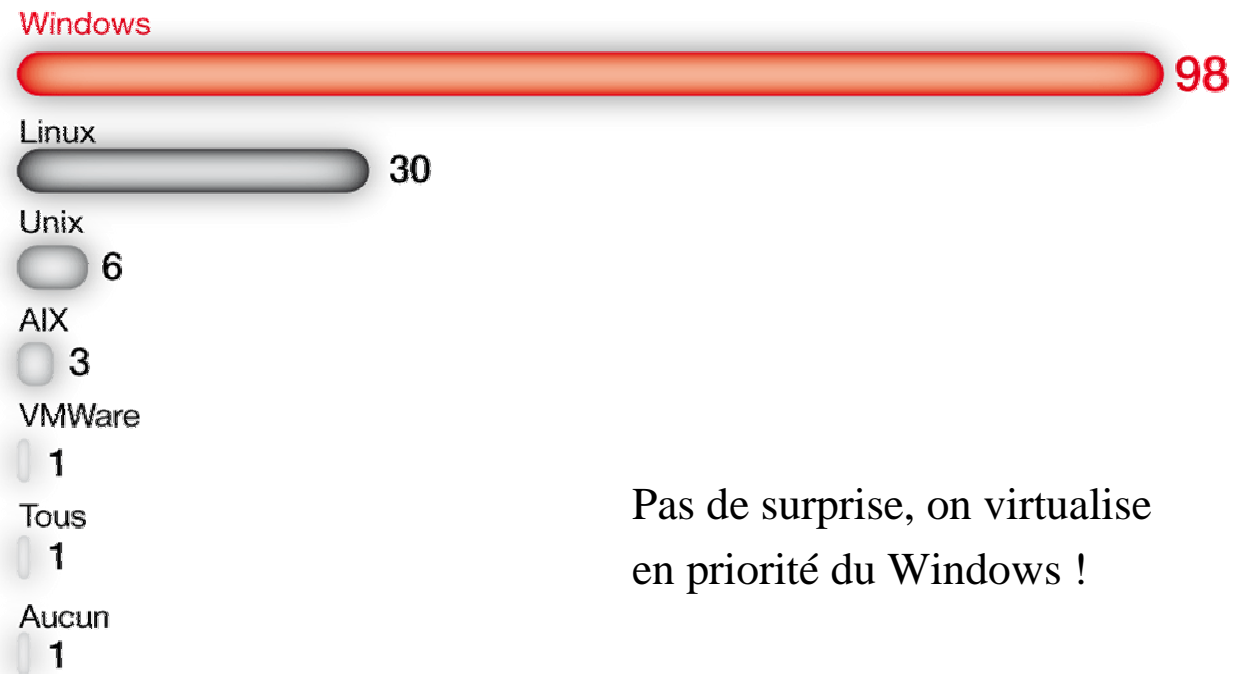
### Applications

- Les réponses sont beaucoup plus nuancées

*Un tiers a virtualisé moins de 10% de son parc*

*Mais un quart (plus de 25%) a virtualisé plus de 60% de son parc*

Quels sont les systèmes d'exploitation que vous souhaitez virtualiser en premier ?



Pas de surprise, on virtualise en priorité du Windows !

## Alors ce projet vous l'avez fait avec qui ?

- A une courte majorité, en s'appuyant sur un prestataire extérieur
- Mais plus de 40% ont défini eux-mêmes l'architecture

*Remarque : près de 44% des sondés sont des grands comptes, et disposent donc d'équipes internes qualifiées pour mener ce type de projet.*

## Qui est à l'origine du projet ?

- La DSI à une écrasante majorité (plus de 95%)
- La DAF dans moins de 3% des cas
- La DG pour moins de 1%

**Logique pour le moment, les métiers sont absents du processus**

## Calculez-vous le ROI d'un projet ?

- Plus d'un tiers des sondés n'a rien calculé  
*Est-ce une évidence, ou est-ce difficile à cerner ?*
- Près de la moitié a calculé un ROI avant projet  
*Pour convaincre la DG ?*
- Seulement 17% des sondés ont calculé un ROI après projet  
*Tous les gains ne sont pas forcément quantifiables*

## Le TOP 5 des motivations

1. Réduire les coûts matériels
2. Faciliter la mise en place d'un PRA/RCA
3. Optimiser le taux d'utilisation des infrastructures
4. Gagner en flexibilité
5. Simplifier et alléger l'administration système

En bas de tableau : diversité du poste client, standardisation, baisse du coût des licences et sécurité...

*Ces résultats sont corroborés par la question « Avez-vous intégré la virtualisation à vos processus ? » : plus d'un tiers l'a fait dans le cadre d'un PRA.*

Avez-vous observé des gains dans l'administration de vos infrastructures ? Si oui, lesquels ?

**Les principaux gains sont :**

1. Délai de mise en œuvre de nouvelles machines
2. Simplification des infrastructures réseaux et stockage
3. Facilité dans les plages de maintenance matérielle
4. Réduction des temps d'intervention sur les pannes matérielles

## Quels sont pour vous les inhibiteurs et les craintes liés à de tels projets ?

- **La première crainte** est le manque de compétences en interne  
*Cette crainte fut récurrente dans les interviews réalisées pour les témoignages de ce Tour de France*
- **Deuxième crainte** : la politique de tarification des licences logicielles  
*Les tarifications sont-elles encore trop floues ?*
- **Troisième crainte** : la volonté de préserver les applications critiques  
*Premier réflexe : on ne les virtualise pas*

On remarquera que :

- *La technologie est dorénavant considérée comme mature : ce n'est pas un frein !  
Plus de 87% considèrent les technologies de virtualisation mûres pour s'appliquer aux applications les plus critiques et/ou stratégiques*
- *Qu'il n'y a pas de crainte particulière sur l'externalisation*
- *Le réseau n'est pas un problème : les entreprises ont de la capa !*

## TOP 3 des technologies utilisées

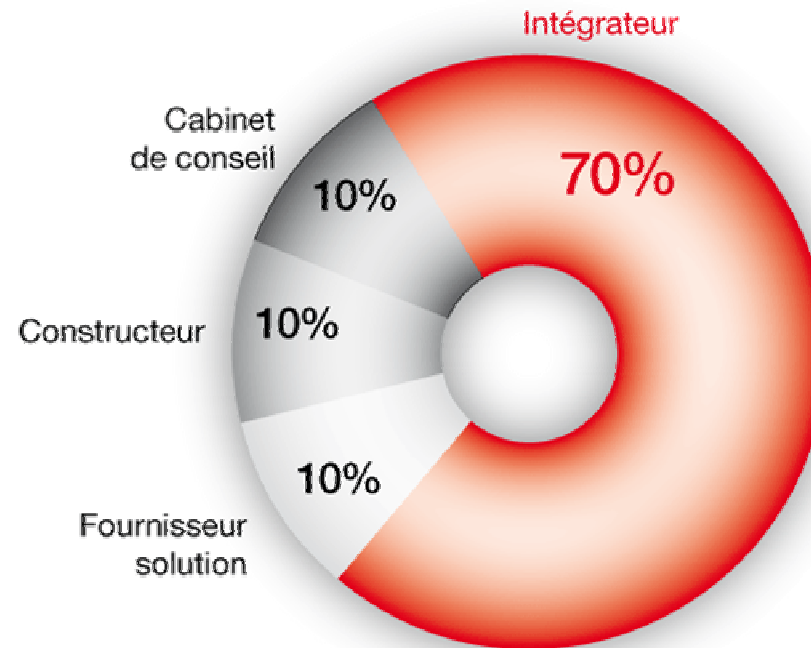


Mais le podium peut évidemment évoluer !

## Critères de choix d'un prestataire

- Quand les entreprises font appel à un prestataire externe, elles prennent essentiellement un intégrateur.
- Elles le choisissent en priorité pour :
  - *Sa capacité de conseil et d'intégration*
  - *Ses compétences et son expertise*
  - *Sa réactivité et sa flexibilité*

Et en fait peu pour sa taille, sa stabilité et ses tarifs...



## Les 5 facteurs de succès d'un projet de virtualisation

1. Détenir les bonnes compétences (nous l'avons vu précédemment)
2. Etre clair sur les objectifs (priorités, coûts, qualité)
3. Préparer tout particulièrement le basculement et la mise en production
4. Disposer des bonnes ressources
5. Engagement du management

L'importance d'un plan de formation adapté est également très fréquemment cité

## Alors ce Cloud Computing, buzz ou réalité ?

- Les entreprises ne voient pas forcément le Cloud comme une révolution  
*Mais plutôt comme une possibilité d'optimiser les ressources*
- En revanche, elles craignent :
  - *De rencontrer des problèmes de confidentialité et d'intégrité des données*
  - *Une perte de compétence de la DSI (leur métier !)*
- Et si elles doivent porter des applications dans le Cloud, elles le font sur des applications « banalisées », parfois stratégiques mais pas encore critiques  
*Le Web 2.0 / applications collaboratives*  
*La messagerie, la bureautique*

Par contre clairement pas le calcul scientifique, la B.I. ou la compta/finance, les RH...

## En synthèse

- La virtualisation est une technologie mature
- La plupart des entreprises franchissent le pas côté serveur, souvent dans le cadre d'un PRA
- La marge de progression est encore très importante, encore plus sur le poste de travail
- Le premier besoin est une nécessité de disposer des bonnes ressources et des compétences d'intégration et de maintenance
- La DG est moteur sur ce type de projet
- Les entreprises sont prêtes pour le Cloud Computing mais n'y porteront pas des applications « critiques »