



## **La virtualisation, véritable projet de transformation d'entreprise**

**3 questions** à Jérôme Dorgueilh et Jean-Pierre Perdu, respectivement consultant virtualisation chez Sogeti et consultant IT manager chez Sogeti.

**Virtualisation de serveurs, du stockage ou des applications, la technologie est mature. Les vrais enjeux portent plus sur l'automatisation ou l'exploitation ou l'administration des systèmes. Quant au poste de travail, les freins sont dorénavant levés. Reste à intégrer la technologie dans la transformation du S.I. et de conduire le changement main dans la main avec les métiers.**

**01 Evènements : Les vrais enjeux de la virtualisation de serveurs ne sont plus vraiment sur la comparaison d'Hyperviseurs. Quelles sont dorénavant les vraies questions ?**

*J. Dorgueilh et JP. Perdu :* Les Hyperviseurs des éditeurs ont atteint le niveau de maturité nécessaire pour des applications de production. Ce constat permet à Sogeti de réaliser des benchmarking exhaustifs et suffisamment étoffés en termes de fonctionnalités virtualisation et de solutions PRA (plan de reprise d'activité). De plus en plus, nous intervenons sur des missions de rationalisation avec des enjeux portant sur l'optimisation/réduction des coûts du datacenter, l'agilité et la performance vis à vis des métiers.

Les solutions récentes permettent d'implémenter automatisation, self service et pilotage. L'automatisation des tâches répétitives élimine les risques d'erreur souvent très problématiques dans les environnements virtuels. Le self service apporte la réactivité pour déployer de nouvelles applications ou de nouvelles instances de VM (Virtual Machine). Le pilotage apporte la maîtrise de la performance et du capacity planning afin de maîtriser la montée en charge.

Cette tendance est un tournant important pour le monde de l'administration. Les RH doivent aussi se poser la question à plus long terme. Car la rationalisation des Datacenter aura un impact sur la cartographie des compétences de l'exploitation. Le profil des techniciens devra s'orienter vers plus d'expertise.

**01 Evènements : Certaines entreprises peuvent-elles avoir un parc hétérogène de solutions, mêlant du VMware, du Microsoft ou du Citrix. Les outils d'administration, de monitoring et de reporting sont-ils adaptés ?**

*J. Dorgueilh et JP. Perdu :* Depuis quelques années de nombreuses entreprises utilisent déjà un parc hétérogène. VMware est positionné sur les serveurs et Citrix sur la virtualisation des sessions. L'intérêt économique pour les solutions de virtualisation du poste de travail et des applications risque de briser cette hétérogénéité. L'ensemble du poste de travail (Système d'exploitation, profils utilisateurs, données utilisateurs, référentiel des applications) est ramené dans le Datacenter. Ainsi, brokers de sessions et socles de virtualisation pour l'accès aux images des postes de travail devront être optimisés et performants pour répondre aux problématiques de latence. Les outils d'administration, de monitoring et de reporting devront aider à automatiser, simplifier et intégrer de manière à réduire les coûts opérationnels et améliorer la productivité.

**01 Evènements : Quels sont les principaux freins au développement de la virtualisation du poste de travail ?**

Il n'y a plus de freins techniques ou économiques. La virtualisation du poste de travail doit être traitée comme un projet de transformation majeur du SI. La conduite du changement et la communication vers les métiers sont les facteurs clés du succès. Sans cela, les phénomènes d'appropriation par les utilisateurs, les spécificités de certains usages autour de la vidéo, de la 3D ou de métiers très figés (Ex : poste de travail des opérateurs bancaires) seront un réel frein au développement de la virtualisation. Cette transformation du SI est certainement un bon moyen pour rapprocher davantage Métiers et DSI.



Jérôme DORGUEILH (Consultant virtualisation chez Sogeti)



Jean-Pierre PERDU (Consultant IT manager chez Sogeti)